



Karta gwarancyjna

5 lat

Warunki gwarancji

Niniejsza gwarancja dotyczy kompletnych urządzeń klimatyzacyjnych marki AlpicAir, zwanych dalej „urządzeniami”, zakupionych w sieci dystrybucyjnej Generalnego Dystrybutora urządzeń marki AlpicAir w Polsce - firmy Ventia Sp. z o.o., ul. Słowikowskiego 81, 05-090 Raszyn, Polska.

Niniejsza gwarancja dotyczy kompletnych urządzeń marki AlpicAir, zakupionych i zamontowanych na terytorium Polski. Obowiązki Gwaranta wynikające z niniejszej gwarancji wykonuje Sprzedawca wymieniony w Karcie Gwarancyjnej w rubryce Dane Sprzedawcy – Gwaranta.

Szczegółowy zakres i warunki gwarancji określają poniższe postanowienia Karty gwarancyjnej:

1. Okres gwarancji

- 1.1 Gwarancja obejmuje bezpłatne części zamienne i naprawę w okresie 5 lat od daty sprzedaży urządzenia, pod warunkiem spełnienia wymogów określonych w rozdziale 3 pkt 3.1 niniejszych Warunków Gwarancji.

2. Zakres gwarancji

- 2.1 Gwarancją objęte są wyłącznie wady wynikające z przyczyn tkwiących uprzednio w urządzeniu, tj. usterki urządzenia spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi.
- 2.2 Przez naprawę rozumie się wykonanie czynności mających na celu usunięcie wady objętej gwarancją, niezależnie od ilości części wymienionych przy jednej naprawie.
- 2.3 Niniejsza gwarancja będzie respektowana przez Sprzedawcę – Gwaranta wyłącznie po przedstawieniu przez Klienta:
 - a. czytelnie i poprawnie wypełnionej (bez skreśleń, poprawek i uzupełnień) Karty Gwarancyjnej zawierającej:
 - zestawienie urządzeń wraz z numerami seryjnymi poszczególnych urządzeń,
 - dane oraz pieczęć i podpis Sprzedawcy – Gwaranta lub osoby go reprezentującej zgodnie z właściwymi przepisami
 - datę sprzedaży,
 - datę uruchomienia urządzenia,
 - dane - Klienta, - Użytkownika,
 - poświadczenie dat wykonania płatnych przeglądów, dokonywanych przez okres trwania gwarancji, na zasadach określonych w rozdziale 3,
 - b. ważnego dowodu zakupu urządzenia (faktura, rachunek, paragon) z datą sprzedaży zgodną z danymi umieszczonymi w Karcie Gwarancyjnej,
 - c. wadliwego urządzenia, jeśli na Kliencie ciąży obowiązek dostarczenia go do Sprzedawcy,
- 2.4 Warunkiem wykonywania uprawnień wynikających z gwarancji jest dokonywanie przeglądów technicznych na zasadach określonych w rozdziale 3,
- 2.5 Urządzenia o wadze powyżej 10 kg naprawiane będą na miejscu u Klienta. W pozostałych przypadkach (waga poniżej 10 kg) koszt dostawy i odbioru urządzenia z punktu serwisowego ponosi Gwarant.
- 2.6 Gwarant może odmówić nieodpłatnej naprawy w przypadku:
 - a. stwierdzenia niezgodności danych w dokumentach z danymi na urządzeniach,
 - b. naruszenia postanowień zawartych w Karcie Gwarancyjnej.
- 2.7 Wady ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane w terminie 14 dni roboczych od daty złożenia do Gwaranta pisemnego powiadomienia o ich wystąpieniu.
- 2.8 W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy, okres naprawy ulega przedłużeniu o czas potrzebny na sprowadzenie części zamiennych.
- 2.9 Powiadomienie o ujawnionych wadach musi zawierać:
 - a. dane zgłaszającego (telefon, osoba odpowiedzialna),
 - b. nr fabryczny urządzenia / urządzeń,
 - c. data sprzedaży urządzenia,
 - d. opis usterki urządzenia,
 - e. poświadczenie o realizowanych cyklicznych przeglądach technicznych (dla okresu 5 lat gwarancji),
 - f. adres miejsca zamontowania urządzenia.

3. Gwarancyjne przeglądy techniczne

- 3.1 Warunkiem wykonywania uprawnień wynikających z gwarancji dla okresu 5 lat, jest cykliczne dokonywanie, co najmniej dwa razy w roku, płatnych przeglądów technicznych urządzeń, potwierdzonych odpowiednimi wpisami w Karcie Gwarancyjnej oraz kopiami faktur za wykonaną usługę.
- 3.2 Okres pomiędzy kolejnymi przeglądami nie może być krótszy niż 6 miesięcy.

3.3 W przypadkach uzasadnionych warunkami eksploatacyjnymi urządzeń, gdy praca urządzeń ma charakter ciągły (np. urządzenia instalowane w pomieszczeniach UPS, serwerowniach, itp.), to liczba przeglądów technicznych nie może być mniejsza niż 4 razy do roku. O charakterze pracy urządzenia Klient zobowiązany jest poinformować Gwaranta przed uruchomieniem urządzenia, co powinno znaleźć odzwierciedlenie w Karcie Gwarancyjnej w rubryce Dane Urządzenia.

4. Wyłączenie odpowiedzialności Gwaranta

4.1 Gwarancją nie są objęte:

- a. części urządzeń ulegające normalnemu zużyciu, materiały eksploatacyjne (filtry, bezpieczniki itp.),
- b. uszkodzenia urządzeń wynikające z postępowania niezgodnego z instrukcją obsługi, w szczególności z nieprawidłowej eksploatacji, konserwacji, obsługi, przechowywania, użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. filtrów),
- c. mechaniczne uszkodzenia urządzeń i wywołane nimi wady,
- d. wady i uszkodzenia spowodowane działaniem siły wyższej (np. uderzenia pioruna, powodzi, korozji, przepięć sieci elektrycznej),
- e. usterki spowodowane naprawami, przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi dokonywanymi samodzielnie lub przez podmiot do tego nieuprawniony,
- f. usterki spowodowane błędnym doborem urządzenia,
- g. usterki i nieprawidłowe działanie spowodowane błędnym lub wadliwym montażem urządzenia,
- h. produkty, których Kartę Gwarancyjną lub numery seryjne zmieniono, zmazano, usunięto lub zatarto.

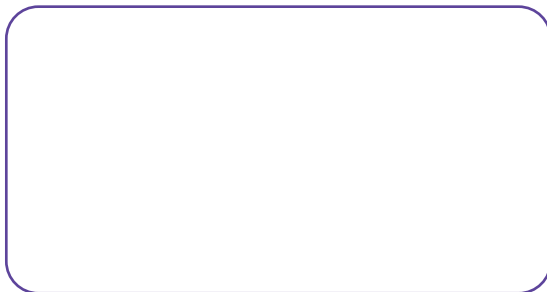
4.2 Gwarancja nie obejmuje roszczeń Klienta z tytułu parametrów technicznych urządzenia, o ile są zgodne z informacjami podanymi przez producenta.

4.3 Decyzja Gwaranta w zakresie zasadności zgłoszenia reklamacyjnego jest decyzją ostateczną.

4.4 Gwarant oraz przedstawiciele, którzy sprzedali urządzenia, nie ponoszą odpowiedzialności za terminowość usług gwarancyjnych, jeżeli ich działalność zostanie zakłócona nieprzewidzianymi okolicznościami o charakterze siły wyższej.

4.5 W przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń reklamacyjnych Klient ponosi koszty związane z wykonanymi czynnościami.

Pieczęć sprzedawcy - gwaranta



1. Dane Sprzedawcy - Gwaranta

Nazwa i adres	Data sprzedaży	Podpis i pieczęć



Wyłączny przedstawiciel na terenie Polski

Ventia Sp. z o.o.

ul. Słowikowskiego 81

05-090 Raszyn

tel.: (+48 22) 841 11 65

fax: (+48 22) 841 10 98

e-mail: info@ventia.pl

www.ventia.pl